

УМОВИ КОРИСТУВАННЯ

Останнє оновлення: 30 квітня 2025

1. Загальні положення

1.1. Ці Умови користування ("**Умови**") визначають правила використання онлайн-платформи Hvirtka ("**Платформа**"), її функціонал, а також права та обов'язки користувачів.

1.2. "**Ми**", а також відмінювані форми ("**Нас**", "**Нами**", "**Наше**", "**Нам**" тощо) по тексту Умов означають адміністрацію Платформи.

1.3. Якщо вам ще не виповнилося 18 років, реєстрація на Платформі можлива лише як виняток — за попереднього надання письмової згоди одного з батьків або законного опікуна. Цю згоду потрібно надати до моменту реєстрації разом із контактними даними відповідального представника для верифікації.

Ми залишаємо за собою право не дозволити використання Платформи, навіть за наявності згоди, якщо не отримаємо підтвердження або вважатимемо її недостатньою.

Будь-яке використання Платформи без надання такої згоди (якщо користувачу немає 18 років) є порушенням Умов та може призвести до блокування облікового запису без попередження.

1.4. Ми не несемо відповідальності за використання Платформи особами, які не відповідають віковим вимогам. Якщо Ми виявимо, що ви не досягли 18 років і не пройшли верифікацію, Ми можемо видалити ваш акаунт без попередження.

1.5. Платформа надається "як є" (as is) без будь-яких явних або неявних гарантій, зокрема гарантій комерційної придатності або придатності для будь-якої іншої мети.

1.6. Реєструючись на Платформі або використовуючи її, ви погоджуєтесь з Умовами та зобов'язуєтесь їх дотримуватися.

1.7. Використовуючи Платформу, ви підтверджуєте, що володієте українською та англійською мовами на рівні, достатньому для розуміння інтерфейсу, Умов, а також будь-якої інформації чи комунікації, що надається/здійснюється в межах Платформи.

2. Опис сервісу

2.1. Hvirtka — це онлайн-платформа для пошуку людей для спільної діяльності, яка надає користувачам можливість створювати профілі, шукати потенційних компаньйонів за інтересами та взаємодіяти через внутрішній чат.

2.2. Платформа лише надає технічну можливість для комунікації між користувачами, і не є організатором, посередником або гарантом будь-яких домовленостей.

2.3. Платформа не позиціонується як маркетплейс комерційних пропозицій або площадка для комерційної співпраці між користувачами.

2.4. Використання Платформи є безкоштовним, проте окремі послуги можуть бути платними. Інформація про платні послуги буде відображатися користувачу безпосередньо на Платформі.

2.5. Ми не перевіряємо достовірність інформації, яку розміщують користувачі на Платформі, і не несемо відповідальності за її точність чи наслідки її використання. Це також стосується фотографій: ми не гарантуємо, що зображені на них особи відповідають дійсності або є саме тими, за кого себе видають.

2.6. Ми можемо змінювати функціонал Платформи, додавати або видаляти окремі функції без повідомлення про це користувачів.

3. Акаунт і профіль

3.1. Для використання Платформи вам необхідно створити акаунт і заповнити профіль. Ви повинні надати актуальну інформацію про себе, зокрема про свої вподобання, інтереси та інші дані, що впливають на взаємодію з іншими користувачами.

3.2. Ми не несемо відповідальності та не перевіряємо відповідність зазначених бажань чи інтересів фактичним намірам користувачів. Користувачі самостійно відповідають за достовірність та коректність даних, що вони розміщують у своєму профілі, і зобов'язуються оновлювати їх в разі змін.

3.3. Ви несете повну відповідальність за збереження конфіденційності свого акаунту та паролю і не маєте права передавати доступ третім особам. У разі виявлення несанкціонованого доступу або компрометації даних ви зобов'язані негайно повідомити нас.

3.4. Ми можемо заблокувати або видалити ваш акаунт у разі порушення Умов або в разі виявлення підозрілої активності.

3.5. Користувач не має права створювати більше одного акаунту на Платформі.

3.6. Ми можемо вимагати підтвердження особи користувача для забезпечення безпеки інших користувачів Платформи.

3.7. Ми можемо видаляти неактивні акаунти після тривалого періоду бездіяльності на Платформі, про що ми можемо повідомити користувачів заздалегідь. Таких повідомлень може бути відправлено декілька, якщо це дозволяє підвищити ймовірність, що користувач ознайомився з цією інформацією.

4. Взаємодія між користувачами

4.1. Користувачі самостійно домовляються про умови співпраці або спільної діяльності та несуть повну відповідальність за виконання цих домовленостей. Ми не несемо відповідальності за зміст, точність чи наслідки таких домовленостей, а також за будь-які можливі спори між користувачами.

4.2. Користувачі зобов'язані дотримуватися поваги та етичних норм у комунікації, не використовувати Платформу для поширення образливих, дискримінаційних або агресивних висловлювань.

4.3. Ми можемо обмежувати або блокувати доступ до Платформи на певний строк або безстроково для користувачів, які порушують правила взаємодії або зловживають функціоналом Платформи.

4.4. Якщо ви помітили підозрілу поведінку іншого користувача Платформи або його дії порушують ваші права, правила взаємодії або є неправомірними, рекомендуємо звернутися до нас для розгляду ситуації та можливого вжиття заходів.

5. Обмеження відповідальності

5.1. Ми не несемо відповідальності за:

- Дії або бездіяльність користувачів.
- Наслідки зустрічей або домовленостей між користувачами.
- Будь-які можливі збитки чи втрати, пов'язані з використанням Платформи.

- Достовірність, етичність, законність або точність інформації та контенту, розміщених користувачами на Платформі.
- Використання сторонніх сервісів або посилань, розміщених на Платформі.

5.2. Ми не гарантуємо, що Платформа буде працювати безперебійно, без помилок, технічних збоїв або будь-яких зовнішніх втручань, зокрема дій зловмисників (як-от компрометація даних користувачів або розміщення шкідливих програмних засобів), які можуть вплинути на її функціональність або коректність роботи.

5.3. Ми не гарантуємо, що взаємодія між користувачами буде безпечною, продуктивною або відповідатиме вашим очікуванням. Використовуючи Платформу, ви погоджуєтесь, що робите це на власний ризик.

5.4. Ми не несемо відповідальності за контент, розміщений користувачами, але залишаємо за собою право видаляти або блокувати на власний розсуд будь-який матеріал, що порушує Умови, або якщо це буде необхідним для підтримки належного функціонування Платформи.

5.5. Ми не несемо відповідальності за будь-які втрати або пошкодження даних користувачів.

5.6. У разі виникнення форс-мажорних обставин (наприклад, стихійних лих, воєнних конфліктів, кібератак) або інших обставин, що не залежать від нас, Ми можемо призупинити роботу Платформи без попереднього повідомлення користувачів.

6. Заборонені дії

6.1. Користувачам заборонено:

- Використовувати Платформу для шахрайства, спаму або поширення неправдивої інформації.
- Розміщувати матеріали, що містять дискримінацію, погрози або незаконний, неетичний контент.
- Використовувати автоматизовані засоби для збору інформації або взаємодії з Платформою без нашого дозволу.
- Порушувати права інтелектуальної власності інших осіб, включаючи авторські права, торговельні марки або інші майнові права, без їх згоди.
- Використовувати Платформу для розповсюдження шкідливого програмного забезпечення, вірусів або будь-якого іншого контенту, що може завдати шкоди Платформі або іншим користувачам.

- Використовувати Платформу для комерційної діяльності, продажу товарів чи послуг (без попереднього погодження із адміністрацією Платформи).
- Створювати кілька акаунтів для обходу обмежень або зловживати функціоналом Платформи.
- Публікувати або поширювати особисту інформацію інших осіб без їхнього дозволу.

6.2. У разі виявлення порушень, ми можемо тимчасово або назавжди заблокувати ваш акаунт, видалити незаконний контент або вжити інші необхідні заходи, без попередження.

7. Персональні дані

7.1. Використовуючи Платформу, ви погоджуєтесь на передачу, зберігання та обробку ваших персональних даних відповідно до Політики конфіденційності.

8. Інтелектуальна власність

8.1. Усі права на дизайн, програмний код, бази даних, логотипи, графічні елементи та інший контент Платформи належать виключно нам.

8.2. Вам заборонено використовувати будь-які матеріали Платформи без нашого попереднього письмового дозволу.

8.3. Розміщення контенту на Платформі означає, що ви надаєте нам невиключну, безоплатну, безстрокову, всесвітню, таку, що підлягає субліцензуванню та передаванню, ліцензію на використання, зберігання, відтворення, зміну, переклад, розповсюдження, публічну демонстрацію, публічне виконання, створення похідних матеріалів, а також включення вашого контенту до будь-яких матеріалів Платформи — зокрема для цілей її реклами, маркетингових та інформаційних кампаній, комунікацій з користувачами або партнерами, а також для будь-якого іншого функціонального чи ділового використання, пов'язаного з діяльністю Платформи.

9. Припинення доступу

9.1. Ми можемо призупинити або припинити ваш доступ до Платформи в будь-який час без попередження та без пояснення причин.

9.2. Ми залишаємо за собою право видаляти акаунти, обмежувати доступ або блокувати користувачів на власний розсуд, якщо вважатимемо це необхідним для підтримки належного функціонування Платформи.

9.3. Користувач може вимагати відновлення доступу до свого акаунту, але ми не зобов'язані це робити.

9.4. Ви можете самостійно видалити свій акаунт у будь-який час.

10. Зміни в Умовах

10.1. Ми можемо оновлювати Умови в будь-який час без попереднього повідомлення користувачів. Оновлена версія Умов набирає чинності з моменту її публікації на Платформі.

10.3. Ми рекомендуємо регулярно переглядати Умови для ознайомлення з актуальною версією.

10.4. Продовження використання Платформи після змін означає вашу згоду з новими Умовами. Якщо ви з ними не погоджуєтесь, будь ласка, припиніть користування Платформою.

11. Врегулювання спорів

11.1. У разі виникнення суперечок між користувачами або між користувачем і Платформою, сторони зобов'язуються спочатку вирішити їх шляхом переговорів.

11.2. Якщо спір не вдається врегулювати мирним шляхом, він підлягає розгляду відповідно до чинного законодавства України.

11.3. Ми не розглядаємо претензії, що не містять достатніх доказів порушень або не стосуються безпосередньо Платформи.

12. Контактна інформація

12.1. Якщо у вас є питання, хочете про щось повідомити або просто залишити зворотній зв'язок про досвід використання Платформи, надсилайте свої повідомлення на нашу адресу електронної пошти info@hvirtka.com.