

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Останнє оновлення: 30 квітня 2025

1. Загальні положення

1.1. Ця Політика конфіденційності та файлів cookie ("**Політика**") визначає порядок збору, обробки, зберігання та захисту персональних даних користувачів онлайн-платформи Hvirtka ("**Платформа**").

1.2. "**Ми**", а також відмінювані форми ("**Нас**", "**Нами**", "**Наше**", "**Нам**" тощо) по тексту Умов означають адміністрацію Платформи.

1.3. Використовуючи Платформу, Користувач підтверджує, що ознайомився з Політикою та погоджується з її умовами.

1.4. Ми обробляємо персональні дані відповідно до законодавства України, зокрема Закону України "Про захист персональних даних".

1.5. Ми не обробляємо та не збираємо персональні дані дітей або чутливі персональні дані (наприклад, дані про здоров'я, релігійні переконання, політичні погляди тощо). Користувачі не зобов'язані надавати такі дані через Платформу. Якщо нам стане відомо, що такі дані були передані через Платформу, ми можемо їх видалити без попередження.

2. Яку інформацію ми збираємо

2.1. Ми можемо збирати таку інформацію про користувачів:

- Інформація, надана під час реєстрації (ім'я, прізвище, електронна пошта, місцезнаходження);
- Дані профілю (фото, стаття, дата народження, інтереси, вподобання, додаткові відомості, зазначені Користувачем тощо);
- Технічна інформація (IP-адреса, тип пристрою, браузер, операційна система, мова інтерфейсу);
- Дані, згенеровані в процесі використання Платформи (повідомлення, відгуки, взаємодія з іншими користувачами, історія використання);
- Інші дані, необхідні для належного функціонування Платформи.

2.2. Ми не вимагаємо від користувачів передавати документи, що посвідчують особу, крім випадків, коли це необхідно для верифікації.

2.3. Ми не збираємо інформацію про фінансові операції користувачів, якщо така функціональність не передбачена на Платформі.

3. Як ми використовуємо інформацію

3.1. Зібрана інформація використовується для:

- Надання доступу до функціоналу Платформи;
- Підтримки та покращення роботи Платформи;
- Зв'язку з користувачами щодо роботи Платформи;
- Аналізу поведінки Користувачів з метою вдосконалення Платформи;
- Забезпечення безпеки Платформи, запобігання шахрайству або інших незаконних/неетичних дій.

4. Використання чату

4.1. Ми надаємо користувачам можливість обмінюватися повідомленнями через внутрішній чат Платформи для комунікації та організації спільних активностей.

4.2. Ми не модеруємо чат у реальному часі, не контролюємо зміст повідомлень і не несемо відповідальності за будь-яку інформацію, що передається між користувачами.

4.3. Користувачі зобов'язуються не поширювати через чат незаконну, образливу або оманливу інформацію, а також утримуватися від надсилання персональних або чутливих даних. Надсилання будь-яких даних через чат здійснюється виключно на власний ризик Користувача, і Ми не несемо відповідальності за можливі наслідки такого обміну.

4.4. Ми маємо доступ до повідомлень, надісланих через чат, і залишаємо за собою право у будь-який час переглядати, аналізувати або використовувати їх у випадках, передбачених Політикою, без попередження користувачів.

4.5. Ми можемо видаляти повідомлення або блокувати доступ користувачів до чату, якщо їхня діяльність у чаті порушує Політику або завдає шкоди іншим користувачам.

5. Чи передаємо ми дані третім особам

5.1. Ми не продаємо та не передаємо персональні дані третім особам без згоди користувача, крім випадків, коли це необхідно:

- Для виконання законодавчих вимог;
- Для захисту наших прав та безпеки користувачів;
- Для надання послуг у співпраці з партнерами (наприклад, хостинг-провайдерами, аналітичними сервісами), які зобов'язані дотримуватись конфіденційності;
- Для обробки та аналізу даних з метою покращення функціоналу Платформи та досвіду користувачів, за умови анонімізації таких даних.

5.2. Ми не несемо відповідальності за будь-які персональні дані, які користувач передає іншим користувачам Платформи поза її межами.

6. Файли cookie

6.1. Ми використовуємо файли cookie та аналогічні технології для:

- Покращення зручності користування Платформою;
- Аналізу трафіку та поведінки користувачів;
- Збереження налаштувань користувачів;
- Надання персоналізованого контенту.

6.2. Користувач може змінити налаштування браузера, щоб відмовитися від використання файлів cookie, однак це може вплинути на коректну роботу Платформи.

6.3. Деякі сторонні сервіси, інтегровані в Платформу (наприклад, аналітичні інструменти), можуть використовувати власні файли cookie, правила обробки яких регулюються їхньою політикою конфіденційності.

7. Заходи для захисту

7.1. Ми застосовуємо відповідні технічні, адміністративні та організаційні заходи для захисту персональних даних від несанкціонованого доступу, зміни, втрати або розголошення. Разом з тим, Ми не можемо гарантувати абсолютний захист персональних даних від кіберзагроз, технічних збоїв чи несанкціонованого доступу. Ми не несемо відповідальності за втрату, розголошення чи несанкціонований доступ до персональних даних у результаті кібератак на Платформу, технічних неполадок або інших форс-мажорних обставин.

7.2. Користувачі також несуть відповідальність за захист своїх облікових даних та паролів. Ми рекомендуємо використовувати складні паролі та не передавати їх третім особам. Ми не несемо відповідальності за будь-які наслідки, що можуть виникнути внаслідок несанкціонованого доступу третіх осіб до облікового запису Користувача через використання слабких паролів, передачу пароля або втрату доступу до облікового запису.

8. Термін зберігання даних

8.1. Ми зберігаємо персональні дані не довше, ніж це необхідно для виконання цілей, для яких вони були зібрані.

8.2. Користувач може звернутися із запитом на видалення своїх даних, якщо це не суперечить законодавству України.

8.3. Деякі дані можуть зберігатися безстроково і не можуть бути видалені у випадках, передбачених законодавством або необхідних для забезпечення безпеки Платформи. Наприклад, дані про порушення Політики/Умов використання Платформи або спроби шахрайства можуть зберігатися для запобігання повторним порушенням та захисту інших користувачів.

9. Права користувачів

9.1. Користувач має право:

- Отримати інформацію про свої персональні дані;
- Вимагати виправлення або видалення своїх даних, якщо їх обробка не відповідає законодавству або більше не є необхідною для заявлених цілей;
- Заперечувати проти обробки персональних даних, якщо він має законні підстави для цього;
- Відкликати згоду на обробку персональних даних у випадках, дозволених законодавством.
- Подати скаргу до компетентного органу у разі порушення його прав у сфері захисту персональних даних.

9.2. Для реалізації своїх прав Користувач може звернутися за контактними даними, вказаними нижче, або подати запит у передбаченій законодавством формі.

10. Зміни в Політиці

10.1. Ми залишаємо за собою право змінювати цю Політику в будь-який час. Нова редакція набирає чинності з моменту її публікації на Платформі.

10.2. Ми рекомендуємо регулярно переглядати Політику для ознайомлення з актуальною редакцією.

10.3. Продовження використання Платформи після змін означає вашу згоду з оновленими умовами. Якщо ви з ними не погоджуєтесь, будь ласка, припиніть користування Платформою. При цьому, звертаємо увагу, що оновлена редакція Політики також регулює порядок обробки та використання персональних даних, зібраних до моменту набуття її чинності, незалежно від того, чи здійснює Користувач подальшу активність на Платформі.

11. Контактна інформація

11.1. Якщо у вас є питання, хочете про щось повідомити або реалізувати свої права відповідно до Політики, надсилайте свої повідомлення на нашу адресу електронної пошти info@hvirtka.com.